PGB GROUP	**Difusión de Política Comercial**	**D-CO008 01/10/2026**

POLÍTICA COMERCIAL

En **Construcciones del Oeste** nos dedicamos a la comercialización de materiales para la construcción, revestimientos y terminaciones. Nuestra propuesta comercial se basa en construir relaciones de confianza y a largo plazo con nuestros clientes, proveedores y toda la comunidad de Gualeguaychú y la región.

Para lograrlo, nos comprometemos a:

Entender las necesidades de cada cliente y brindarle un asesoramiento honesto que lo ayude a elegir la mejor solución para su obra o proyecto.
Ofrecer productos de calidad, de proveedores confiables, con información clara sobre sus características y uso.
Actuar con transparencia en precios, condiciones y plazos, y cumplir lo que acordamos.
Brindar una atención cordial y eficiente en todos nuestros canales, presenciales y digitales.
Escuchar a nuestros clientes, atender sus reclamos y sugerencias, y usar su opinión para mejorar continuamente.
Cumplir con la legislación vigente y con los requisitos aplicables a nuestra actividad.
Capacitar a nuestro equipo para que cada persona de atención comercial represente estos valores.

Esta política es comunicada a todo el personal, está disponible para las partes interesadas y es revisada periódicamente por la Dirección como parte de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Hugo D. Benetti - Director.
Maria I. Benetti - SGC.